

BURSZTYN

Medical SPA & Wellness

REGULAMIN BURSZTYN MEDICAL SPA S.C.

BOBOLIN UL. BURSZTYNOWA 1, 76-156 DĄBKI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawarcia umowy wynajmu pokoi / domków letniskowych w Bursztyn Medical Spa S.C., w Bobolinie k/ Dąbek.
2. Pokoje w Bursztyn Medical Spa S.C. wynajmowane są na czas określony wskazany w potwierdzeniu.
3. Okresem rozliczeniowym pokoi jest każda rozpoczęta doba.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 i trwa do godziny 10:00 dnia następnego.
5. Zawarcie Umowy dotyczącej wynajmu pokoi / domków letniskowych następuje w momencie przesłania potwierdzenia o przyjęciu rezerwacji Klientowi w formie elektronicznej lub pisemnej na adres wskazany w zgłoszeniu dokonania rezerwacji.
6. Rezerwacja pokoju / domku letniskowego możliwa jest wyłącznie w przypadku jego dostępności.
7. Klient wynajmuje pokój / domek letniskowy na okres i ilość osób określoną w potwierdzeniu rezerwacji.
8. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie posesji po uzyskaniu pisemnej zgody, udzielanej w przypadku potwierdzenia przez Klienta, że będzie ponosił z tego tytułu pełną odpowiedzialność cywilną. Zwierzęta domowe mogą zostać zakwaterowane wraz z opiekunem wyłącznie w domku letniskowym, opłaty związane z zakwaterowaniem zwierzęcia zostały uregulowane w standardowym cenniku Bursztyn Medical Spa S.C.
9. Na terenie obiektu znajdują się niestrzeżone parkingi częściowo monitorowane, zamykane na noc, na których można parkować wyłącznie auta osobowe, oraz motocykle. Parkowanie przyczep kempingowych i samochodów typu kamper jest zabronione. Opłata za miejsce parkingowe zgodnie ze standardowym cennikiem Bursztyn Medical Spa S.C.
10. Rezerwacja pokoju / domku letniskowego nabiera mocy wyłącznie po wpłaceniu na wskazane na stronie internetowej www.bursztynspa.pl konto 30% zadatku na poczet zarezerwowanego terminu, pozostałą część należności w przypadku pobytu powyżej 7 noclegów należy wpłacić najpóźniej do 3 dnia pobytu, a w przypadku pobytu poniżej 7 noclegów w dniu przyjazdu.
11. Niewpłacenie kwoty wymienionej w punkcie 10 Regulaminu w przeciągu 4 dni od pisemnej rezerwacji powoduje jej utratę, w przypadku rezerwacji terminu na 2 tygodnie i mniej przed przyjazdem wymagana jest należność zadatku w przeciągu 24 godzin od rezerwacji, a potwierdzenie wpłaty należy przesłać do recepcji Bursztyn Medical Spa S.C. drogą elektroniczną lub na numer FAX.

BURSZTYN MEDICAL SPA S.C.; ul. Bursztynowa 1; 76-156 Dąbki

Tel.: +48 94/314 84 67; Fax: +48 94/314 84 68; Email: recepja@bursztynspa.pl; www.BursztynSPA.pl

BURSZTYN

Medical SPA & Wellness

12. Zadek o którym mowa w punkcie 10 Regulaminu w przypadku anulacji rezerwacji zwracany jest na poniższych zasadach:
 - 12.1 – do 8 tygodni przed przyjazdem zwracane jest 90% wartości zadatku
 - 12.2 – do 5 tygodni przed przyjazdem zwracane jest 50% wartości zadatku
 - 12.3 - poniżej 3 tygodni przed przyjazdem zadatek nie jest zwracany
13. Koszty określone w punkcie 12 związane z anulowaniem rezerwacji, wynikają z konieczności pokrycia przez Bursztyn Medical Spa S.C. nakładów poniesionych na utrzymanie przedmiotu najmu w stanie gotowości.
14. Rezerwacja terminu zostanie potwierdzona drogą elektroniczną bądź pisemną wyłącznie w przypadku wpłaty zadatku o którym mowa w punkcie 11 Regulaminu.
15. Na życzenie Klienta pobyt może zostać przedłużony co należy uczynić w recepcji pod warunkiem iż obiekt posiada możliwość przedłużenia zakwaterowania.
16. Bursztyn Medical Spa S.C. zastrzega sobie zwrot należności powstałych z przyczyn skrócenia pobytu w pokojach / domkach letniskowych, wiążącym terminem pobytu jest termin podany na potwierdzeniu rezerwacji.
17. Ceny obowiązujące za wynajem pokoju /domku letniskowego zgodnie z cennikiem podanym na stronie www.bursztynspa.pl.
18. Liczba osób w pokoju / domku letniskowy nie może przekraczać dopuszczalnej liczby miejsc noclegowych.
19. Zniżki dla dzieci zawarte są w standardowym cenniku Bursztyn Medical Spa S.C., zniżki dotyczą wyłącznie dzieci do lat 7 i do lat 3.
20. Gość w żadnym przypadku nie może przekazywać pokoju / domku letniskowego osobom trzecim.
21. Osoby nie zameldowane w Bursztyn Medical Spa S.C. mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 7:00 – 20:00 po uprzednim poinformowaniu recepcji.
22. Osoby korzystające z zabiegów rehabilitacyjnych lub Wellness zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania regulaminu bazy zabiegowej Bursztyn Medical Spa S.C.
23. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na terenie obiektu zabronione jest używanie grzałek, czajników, żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących standardowego wyposażenia pokoju / domku letniskowego.
24. Klient otrzymuje klucze w dniu przyjazdu, które zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Za zgubienie kluczy do pokoju / domku letniskowego Klient ponosi opłatę w wysokości 100 PLN.

BURSZTYN

Medical SPA & Wellness

25. W przypadku jakiegokolwiek stwierdzenia uszkodzenia elementów budynku, wyposażenia bądź awarii, Klient ma prawo i obowiązek zgłoszenia zdarzenia recepcji oraz skorzystania z odpowiedniej pomocy zapewnianej przez Bursztyn Medical Spa S.C.
26. Jeżeli uszkodzony został jakikolwiek element budynku, wyposażenia, powstała awaria lub uszkodzenie które jest wynikiem zawinienia Klienta, wtedy Klient zobowiązany jest pokryć koszty naprawy powstałego uszkodzenia.
27. W przypadku braku zastrzeżeń co do warunków, stanu technicznego i jakości elementów wyposażenia oznacza iż Klient nie ma uwag co do całego pokoju / domku letniskowego, a wszystkie urządzenia i elementy wyposażenia znajdują się w ilości zgodnej i w dobrym stanie.
28. Podane w opisie ceny są cenami brutto i obejmują:
 - 28.1 - pobyt w pokoju / domku letniskowym ustalonej uprzednio liczbie osób
 - 28.2 – koszt zużytych przez Wynajmującego mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie) o ile nie jest to w nadmiernym stopniu zużycie
 - 28.3 – zmianę pościeli i ręczników dla każdej z osób przebywających w pokoju / domku letniskowym z częstotliwością dwa razy w tygodniu na życzenie klienta
 - 28.4 – koszty rezerwacji (cena nie obejmuje opłaty uzdrowskiej)
 - 28.5 – w przypadku zakwaterowania w pokojach, cena zawiera koszty śniadania
 - 28.6 – korzystanie z basenu w godzinach 10:00 – 18:00
 - 28.7 - bezprzewodowy Internet WiFi w lobby recepcji
29. Bursztyn Medical Spa S.C. ma obowiązek zapewnić:
 - 29.1 – komfortowe warunki wypoczynku odpowiadające standardowi odpowiadającemu w opisie obiektu
 - 29.2 - bezpieczeństwo pobytu
 - 29.3 - zachowanie tajemnicy informacji Klienta z zachowaniem jego danych osobowych
 - 29.4 - profesjonalną i miłą obsługę
 - 29.5 – pełną informację związaną z pobytem
30. Na życzenie klienta Bursztyn Medical Spa S.C. świadczy nieodpłatne usługi:
 - 30.1 – udzielanie informacji związanych z połączeniami komunikacji miejskiej, krajowej i zagranicznej
 - 30.2 – budzenie o wyznaczonej porze

BURSZTYN

Medical SPA & Wellness

- 30.3 – przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Klienta pod warunkiem złożenia ich w depozycie recepcji.
31. Posiłki w Bursztyn Medical Spa S.C. wydawane są o wyznaczonych porach, zakazuje się wynoszenia jakichkolwiek posiłków z sali konsumpcyjnej, za wyniesione posiłki poza miejsce jego przeznaczonego spożycia (sala konsumpcyjna) Klient zostanie obciążony zgodnie z cennikiem usług gastronomicznych.
32. Bursztyn Medical Spa S.C. nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy lub przedmiotów wartościowych nie złożonych w depozycie recepcji.
33. Bursztyn Medical Spa S.C. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia pojazdów należących do Klienta.
34. W całym obiekcie Bursztyn Medical Spa S.C. oraz w domkach letniskowych palenie papierosów jest surowo zabronione, w przypadku stwierdzenia palenia tytoniu w pokojach lub domkach letniskowych Klient zostanie obciążony karą w wysokości 200 PLN.
35. Zachowanie Klienta i osób korzystających z usług Bursztyn Medical Spa S.C. nie może zakłócać spokoju i komfortu wypoczynku pozostałych Klientów, w innym przypadku Bursztyn Medical Spa S.C. może przerwać świadczoną usługę najmu pokoju w trybie natychmiastowym bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta.
36. Klient zobowiązany jest do przestrzegania czystości w obiekcie oraz jego otoczeniu.
37. Bursztyn Medical Spa S.C. może odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył warunki niniejszego regulaminu.
38. Przedmioty pozostawione przez Klienta w pokoju / domku letniskowym zostaną odesłane na koszt Klienta na adres wskazany w karcie meldunkowej.
39. Dokonując rezerwacji terminu, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacja.
40. Prawem właściwym dla sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Bursztyn Medical Spa S.C.

Slepko
BURSZTYN MEDICAL SPA S.C.
Bobolin Pól, Bursztynowa 1
76-156 Dąbki
NIP 5342488510, REGON 146358599